PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN APRIL 2026

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN SELEPAS KEPUTUSAN MESYUARAT JKUASA PELANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	3 HARI	MESY. J/K LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	0	100.00%	-	-
KEWANGAN (JW)	MELAKSANAKAN PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	365	365	0	100.00%	-	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PINDAH MILIK/ TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	539	539	0	100.00%	-	-
KEJURUTERAAN (JK)	MELULUSKAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	9	9	0	100.00%	-	-
	MENGULAS PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		9	9	0	100.00%	-	-
PERANCANG (JP)	MENYEDIAKAN ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	6	6	0	100.00%	-	-
	MENYEDIAKAN ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		6	6	0	100.00%	-	-
	MELULUSKAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		5	5	0	100.00%	-	-
PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN (JPKP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN YANG DITERIMA (TIDAK BERISIKO) (a) BARU	24 JAM	SISTEM LOGINS	277	277	0	100.00%	-	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		959	959	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA MBMB	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	8	8	0	100.00%	-	-
	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDAN PREMIS MAKANAN MILIK MBMB	GRED A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	21	21	0	100.00%	-	-
		GRED B - 1 TAHUN SEKALI		4	4	0	100.00%	-	-
		GRED C - 6 BULAN SEKALI		0	0	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR BERDASARKAN ADUAN	14 HARI		185	185	0	100.00%	-	-
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	24 JAM	SISPAA	554	554	0	100.00%	-	-
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	45	45	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		34	34	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		5	5	0	100.00%	-	-
	MENGULAS PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	3	3	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	2	2	0	100.00%	-	-
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	MELAKSANAKAN CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	8	8	0	100.00%	-	-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		375	375	0	100.00%	-	-
	(c) RISIKO POKOK RENDAH	14 HARI		312	312	0	100.00%	-	-
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	31	31	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	27	27	0	100.00%	-	-
PENGUATKUASAAN (JPK)	MELAKSANAKAN PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPAUN) DARI SISTEM HANDHELD ANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2286	2286	0	100.00%	-	-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	MELAKSANAKAN RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 (15 MINIT) - (KAUNTER MBMB / KETUA JABATAN) - SLA 2 (1 JAM) - (ANGGOTA PELBAGAI PERINGKAT) - SLA 3 (24 JAM) - PEJABAT CAWANGAN MBMB	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 5 ADUAN - SLA 2 : 16 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 5 ADUAN - SLA 2 : 16 ADUAN	0	100.00%	-	-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JIKL)	MELAKSANAKAN SERVIS @ PENYELENGGARAAN KENDERAAN DAN JENTERA DALAM TEMPOH 6 BULAN @ SETIAP 10,000 KM	24 JAM	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	09 BUAH KENDERAAN	11 BUAH KENDERAAN	0	100.00%	-	-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	MENYEDIAKAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS, b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	17	17	0	100.00%	-	-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MELAKSANAKAN EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	41 PERMOHONAN	41 PERMOHONAN	0	100.00%	-	-
	MEMAKLUMKAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	43 PERMOHONAN	43 PERMOHONAN	0	100.00%	-	-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT LUAR	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	0	100.00%	-	-
UNIT INTEGRITI (UI)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	0	0	0	100.00%	-	-
MAHKAMAH MAJISTRET	MENYERAHKAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	57	57	0	100.00%	-	-
	MENDAFTARKAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	205	205				
UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)	MENGELUARKAN SIJIL PENUBUHAN BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB) DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH TERIMA PERMOHONAN YANG LENGKAP	14 HARI DARI TARIKH TERIMA PERMOHONAN YANG LENGKAP	REKOD FAIL (PENERIMAAN BORANG 25 DARIPADA PEMAJU)	0	0	0	100.00%	-	-
UNIT SUKAN (Usk.)	MEMBERI MAKLUMBALAS TERHADAP PERMOHONAN TEMPAHAN DALAM TEMPOH 24 JAM SELEPAS PERMOHONAN DITERIMA MELALUI APLIKASI BANDARAYAKU	24 JAM	APLIKASI BANDARAYAKU	427	427	0	100.00%	-	-
UNIT INOVASI (UIv.)	MELAPORKAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SETIAP JABATAN DIPAPARKAN SETIAP 7 HARIBULAN BERIKUTNYA DI DALAM LAMAN SESAWANG	7 HARI	WEBSITE MBMB	21	21	0	100.00%	-	-