

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN FEBRUARI 2026

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	3 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	4	4	0	100.00%	-	-
KEWANGAN (JW)	MELAKSANAKAN PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	184	184	0	100.00%	-	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPHH)	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PINDAH MILIKI/ TUKAR NAMA PEKAWAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	339	339	0	100.00%	-	-
KEJURUTERAAN (JK)	MELULUSKAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	5	5	0	100.00%	-	-
	MENGULAS PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		5	5	0	100.00%	-	-
PERANCANG (JP)	MENYEDIAKAN ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	5	5	0	100.00%	-	-
	MENYEDIAKAN ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		9	9	0	100.00%	-	-
	MELULUSKAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		10	10	0	100.00%	-	-
PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN (JPKP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN YANG DITERIMA (TIDAK BERISIKO) (a) BARU	24 JAM	SISTEM LOGINS	99	99	0	100.00%	-	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		1355	1355	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	16	16	0	100.00%	-	-
	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GRES A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	29	29	0	100.00%	-	-
		GRES B - 1 TAHUN SEKALI		10	10	0	100.00%	-	-
		GRES C - 6 BULAN SEKALI		0	0	0	100.00%	-	-
MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	14 HARI		202	202	0	100.00%	-	-	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	24 JAM	SISPA	444	444	0	100.00%	-	-
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI KEDAMIAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	14	14	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI BANGUNAN BIASA	14 HARI		26	26	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		3	3	0	100.00%	-	-
	MENGULAS PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI		MESY PRA OSC & MESY OSC	2	2	0	100.00%	-
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	MELAKSANAKAN LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	1	1	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	9	9	0	100.00%	-	-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		347	347	0	100.00%	-	-
(c) RISIKO POKOK RENDAH	14 HARI	309		309	0	100.00%	-	-	
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	22	22	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	34	22	0	100.00%	-	-
PENGUATKUASAAN (JPK)	MELAKSANAKAN PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALN) DARI SISTEM HANDHELD ANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2521	2521	0	100.00%	-	-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	MELAKSANAKAN RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA - SLA 1 (15 MINIT) - (KAUNTER MBMB / KETUA JABATAN) - SLA 2 (1 JAM) - (ANGGOTA PELBAGAI PERINGKAT) - SLA 3 (24 JAM) - PEJABAT CAWANGAN MBMB	HADIR / HUBUNGI PENGAJU UNTUK MENYEDIAKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 3 ADUAN - SLA 2 : 14 ADUAN - SLA 3 : 3 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 3 ADUAN - SLA 2 : 14 ADUAN - SLA 3 : 3 ADUAN	0	100.00%	-	-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA BAGI KENDERAAN / JENTERA MBMB	24 JAM	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	33 BUAH KENDERAAN	33 BUAH KENDERAAN	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN SERVIS PEMBAIKAN SECARA DALAMAN BAGI KENDERAAN/JENTERA MBMB YANG TELAH MENCAPI ODOMETER	48 JAM		0	0	0	100.00%	-	-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	MENYEDIAKAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS, b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTAHAN c) PENYAWAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	34	34	0	100.00%	-	-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MELAKSANAKAN EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	18 PERMOHONAN	18 PERMOHONAN	0	100.00%	-	-
	MEMAKLUMKAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PERMOHON DARI PADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	39 PERMOHONAN	39 PERMOHONAN	0	100.00%	-	-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEJUALAN AUDIT LUAR	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	0	100.00%	-	-
UNIT INTEGRITI (UI)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	0	0	0	100.00%	-	-
MAHKAMAH MAJISTRAT	MENYERAHKAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	62	62	0	100.00%	-	-
	MENDAFTARKAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	200	200	0	100.00%	-	-
UNIT PESURUHAN BANGUNAN (COB)	MENGELUARKAN SUJIL PENUBUHAN BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB) DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH TERIMA PERMOHONAN YANG LENGKAP	14 HARI DARI TARIKH TERIMA PERMOHONAN YANG LENGKAP	REKOD FAIL (PENERIMAAN BORANG 25 DARIPADA PEMAJU)	0	0	0	100.00%	-	-
UNIT SUKAN (Usk.)	MEMBERI MAKLUMBALAS TERHADAP PERMOHONAN TEMPAPAN DALAM TEMPOH 24 JAM SELEPAS PERMOHONAN DITERIMA MELALUI APLIKASI BANDARAYAKU	24 JAM	APLIKASI BANDARAYAKU	207	207	0	100.00%	-	-
UNIT INOVASI (Ulv.)	MELAPORKAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SETIAP JABATAN DIPAPARKAN SETIAP 7 HARI BULAN BERIKUTNYA DI DALAM LAMAN SESAWANG	7 HARI	WEBSITE MBMB	21	21	0	100.00%	-	-