

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN OGOS 2025

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	3 HARI	MESY - JK LANTIKAN DAN KENAKAN PANGKAT	8	8	0	100.00%	-	KEMBALIKAN SEMULA TEMPOH KEPADA 7 HARI
KEWANGAN (JW)	MELAKSANAKAN PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	362	362	0	100.00%	-	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HAKTA (JPPH)	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PINDAH MILIK/ TUKAR NAMA/ PEGAWAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	468	468	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	MELULUSKAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AJIYAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	5	5	0	100.00%	-	-
	MENGULAS PELAN, JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AJIYAM	14 HARI		5	5	0	100.00%	-	-
PERANCANG (JP)	MENYEDIAKAN ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	5	5	0	100.00%	-	-
	MENYEDIAKAN ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAGKAGIAN/ PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		6	6	0	100.00%	-	-
	MELULUSKAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		3	3	0	100.00%	-	-
PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKUTARAN (JPKP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN YANG DITERIMA (TIDAK BERISIKO) (a) BARU	24 JAM	SISTEM LOGINS	285	282	0	98.95%	SEMAKAN TAPAK PEGAWAI TERLIBAT AUDIT	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		775	773	0	99.74%	PEGAWAI LUPA LOG OUT SEBELUM REHAT	-
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAIRUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAJ	10	10	0	100.00%	-	-
	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTASURIRAN MBMB	14 HARI	LAPORAN BULANAN	44	44	0	100.00%	-	-
				40	40	0	100.00%	-	-
				0	0	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	14 HARI		149	149	0	100.00%	-	-
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	24 JAM	SISPAA	443	443	-	100.00%	-	-
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	46	46	2	89.13%	PT proses MC pada 19/8/2025 HINGGA 21/8/2025	AGIHAN KERJA OLEH PEGAWAI KPD LAIN
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		44	44	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		8	8	0	100.00%	-	-
	MENGULAS PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	6	6	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	4	4	0	100.00%	-	-
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	MELAKSANAKAN CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	11	11	0	100.00%	-	-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		383	383	0	100.00%	-	-
	(c) RISIKO POKOK RENDAH	14 HARI		361	361	0	100.00%	-	-
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	27	27	0	100.00%	-	-
	MELAKSANAKAN PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	26	26	0	100.00%	-	-
PENGUATKUASAAN (JPK)	MELAKSANAKAN PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPLAI) DARI SISTEM HANDHELD ANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2870	2870	0	100.00%	-	-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	MELAKSANAKAN RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA - SLA 1 (15 MINIT) (KALUNTER MBMB / KETUA JABATAN) - SLA 2 (1 JAM) - (ANGGOTA PELBAGAI PERINGKAT) - SLA 3 (24 JAM) - PEJABAT CAWANGAN MBMB	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN - SLA 1 : 6 ADUAN - SLA 2 : 5 ADUAN - SLA 3 : 1 ADUAN	ADUAN DITERIMA	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 6 ADUAN - SLA 2 : 5 ADUAN - SLA 3 : 1 ADUAN	-	100.00%	-	-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JIKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA BAGI KENDERAAN / JENTERA MBMB	24 JAM	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	24 BUAH KENDERAAN	20 BUAH KENDERAAN	4 BUAH KENDERAAN	83.00%	KENDERAAN TERLIBAT PROGRAM DAN PROSES PEMBAIKAN LUAR	-
	MELAKSANAKAN SERVIS PEMBAIKAN SECARA DALAMAN BAGI KENDERAAN/JENTERA MBMB YANG TELAH MENCAPI ODOMETER	48 JAM						-	-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	MENYEDIAKAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CSPS b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARI PADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUJ	8	8		100.00%	-	-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MELAKSANAKAN EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	38	38	0	100%	-	-
	MEMAKLUMKAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARI PADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASARI)	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	34	34	0	100%	-	-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT LUAR	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	1	1	0	100.00%	-	-
UNIT INTEGRITI (UI)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI DIKELUARKAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	14	14	0	100.00%	-	-
MAHKAMAH MAJISTRET	MENYERAHKAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	0	0	0	100.00%	-	-
	MENDAFTARKAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	159	159				
UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)	MENGELUARKAN SUIL PENUBUHAN BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB) DALAM TEMPOH 14 HARI DARI TARIKH TERIMA PERMOHONAN YANG LENGKAP	14 HARI DARI TARIKH TERIMA PERMOHONAN YANG LENGKAP	REKOD FAIL (PENERIMAAN BORANG 25 DARI PADA PEMAJU)	0	0	0	100.00%	-	-
UNIT SUKAN (USk)	MEMBERI MAKLUMBALAS TERHADAP PERMOHONAN TEMPAHAN DALAM TEMPOH 24 JAM SELEPAS PERMOHONAN DITERIMA MELALUI APLIKASI BANDARAYAKU	24 JAM	APLIKASI BANDARAYAKU	546 PERMOHONAN	546 PERMOHONAN	0	100.00%	-	-
UNIT INOVASI (UIN)	MELAPORKAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SETIAP JABATAN DIPAPARKAN SETIAP 7 HARI BULAN BERIKUTNYA DI DALAM LAMAN SESWANG	7 HARI	WEBSITE MBMB	21	21	0	100.00%	-	-