

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN APRIL 2025

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. J/K LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	14	14	-	100.00%		
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	339	339	-	100.00%		-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	682	682	-	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	3	3	-	100.00%		
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		3	3	-	100.00%		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	2	2		100.00%		
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		8	8		100.00%		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		8	8		100.00%		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	461	461	-	100.00%		
PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN (JPKP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	24 JAM	SISTEM LOGINS	165	162	3	98.18%	SEMAKAN TAPAK & PEGAWAI BERCUTI	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		899	899	0	100.00%		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	17	17	0	100.00%		
	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGEREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GRE D A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	20	20	0	100.00%		
		GRE D B - 1 TAHUN SEKALI		16	16	0	100.00%		
		GRE D C - 6 BULAN SEKALI		0	0	0	100.00%		
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		86	86	0	100.00%		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	29	29	0	100.00%		
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		24	24	0	100.00%		
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		11	11	0	100.00%		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	5	5	0	100.00%		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	1	1	0	100.00%		
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA (JLB)	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	9	9	-	100.00%		
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		388	388	-	100.00%		
	(c) RISIKO POKOK RENDAH	14 HARI		345	345	-	100.00%		
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	23	23	-	100.00%		
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	22	22	-	100.00%		
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALNI) DARI SISTEMMYENFORCE (DI LAPANGAN) KE SISTEMMYENFORCER(DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2910	2910	0	100.00%		
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 (15 MINIT) - (KAUNTER MBMB / KETUA JABATAN) - SLA 2 (1 JAM) - (ANGGOTA PELBAGAI PERINGKAT) - SLA 3 (24 JAM) - PEJABAT CAWANGAN MBMB	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 4 ADUAN - SLA 2 : 12 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 4 ADUAN - SLA 2 : 12 ADUAN	-	100.00%		
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JIKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	13 BUAH KENDERAAN	13 BUAH KENDERAAN	-	100.00%		-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS. b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS. d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	2	2		100.00%		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	33	33	-	100%	-	-
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	54	54	-	100%	-	-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	100.00%		-
UNIT INTEGRITI (IU)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI KEPADA PENGADU	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	7	7	-	100.00%		
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	47	47	-	100.00%		-
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	250	250				