

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MAC 2025

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAikan PANGKAT	-	-	-	100.00%	-	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	719	719	-	100.00%	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	758	758	-	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	16	16	-	100.00%		
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		16	16	-	100.00%		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	6	6		100.00%		
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		5	5		100.00%		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		13	13		100.00%		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	386	386		100.00%		-
PELESENAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN (JPKP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	24 JAM	SISTEM LOGINS	166	158	8	95.18%	PEGAWAI BERCUTI	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		727	724	3	99.60%	DOKUMEN PELANGGAN DIRUJUK KE PEGAWAI	-
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAJ	6	6	0	100.00%		
	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GRED A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	33	33		100.00%		
		GRED B - 1 TAHUN SEKALI		14	14		100.00%		
		GRED C - 6 BULAN SEKALI		1	1		100.00%		
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		159	159		100.00%		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	57	57	7	87.72%	DOKUMEN DIHANTAR PADA 28/3/2025 (JUMAAT) MINGGU AKHIR RAMADAN DAN CUTI HARI RAYA 3 HARI.	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI BANGUNAN BIASA	14 HARI		41	41	0	100.00%		
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		14	14	0	100.00%		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	2	2	0	100.00%		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	3	3	0	100.00%		
LANDSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA (JLB)	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	8	8	0	100.00%		
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		367	367	0	100.00%		
	(c) RISIKO POKOK RENDAH	14 HARI		386	386	0	100.00%		
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	27	27	0	100.00%		
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	32	32	0	100.00%		
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPAN) DARI SISTEM HANDHELD ANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER(DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2217	2217	0	100.00%		
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 (15 MINIT) - (KAUNTER MBMB / KETUA JABATAN) - SLA 2 (1 JAM) - (ANGGOTA PELBAGAI PERINGKAT) - SLA 3 (24 JAM) - PEJABAT CAWANGAN MBMB	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 4 ADUAN - SLA 2 : 7 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 4 ADUAN - SLA 2 : 7 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN	-	100.00%		
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JIKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	15 BUAH KENDERAAN	15 BUAH KENDERAAN	-	100.00%	-	
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS, b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/LARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	27	27	-	100.00%		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	48	48	-	100.00%		
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	29	29	-	100.00%		
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	100.00%	-	
UNIT INTEGRITI (IU)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI KEPADA PENGADU	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	4	4	-	100.00%		
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	38	38	-	100.00%	-	
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	0	0				