

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN FEBRUARI 2025

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. J/K LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	13	13	-	100.00%	-	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	326	326	-	100.00%	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	535	535	-	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	3	3	-	100.00%		
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		3	3	-	100.00%		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	2	2		100.00%		
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		6	6		100.00%		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		11	11		100.00%		
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GREDD A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	146	146		100.00%		
		GREDD B - 1 TAHUN SEKALI		37	37		100.00%		
		GREDD C - 6 BULAN SEKALI		3	3		100.00%		
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		64	64		100.00%		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	396	396	-	100.00%		
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	24 JAM	SISTEM LOGINS	161	157	4	97.50%		
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		912	912	-	100.00%		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAJ	10	10	-	100.00%		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	13	13	0	100.00%		
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		24	24	0	100.00%		
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		1	1	0	100.00%		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	6	6	0	100.00%		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	4	4	0	100.00%		
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	10	10	0	100.00%		
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		381	381	0	100.00%		
	(c) RISIKO POKOK RENDAH	14 HARI		335	335	0	100.00%		
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	26	26	0	100.00%		
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	82	82	0	100.00%		
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALN) DARI SISTEMHANDHELDANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEMMYENFORCER(DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2854	2854	0	100.00%		
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 9 ADUAN - SLA 2 : 21 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 9 ADUAN - SLA 2 : 21 ADUAN	-	100.00%		
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	28 BUAH KENDERAAN	28 BUAH KENDERAAN	-	100.00%	-	
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFs, b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	23	23	-	100.00%		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	13	13	-	100%	-	
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	24 JAM	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	33	33	-	100%	-	
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	100.00%	-	
UNIT INTEGRITI (IU)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI KEPADA PENGADU	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	3	3		100.00%		
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	204	204	-	100.00%	-	
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	0	0				