

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN SEPTEMBER 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	PROSES/MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	0	100.00%	-	-
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	609	609	0	100.00%	-	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	627	627	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	13	13	0	100.00%	-	-
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		13	13				
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	5	5	0	100.00%	-	-
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		21	21				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		3	3				
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GRES A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	60	60	0	100.00%	-	-
		GRES B - 1 TAHUN SEKALI		28	28				
		GRES C - 6 BULAN SEKALI		11	11				
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		192	192				
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JKPK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	438	438	0	100.00%	-	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	220	220	0	100.00%	-	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM	SISTEM PANGGILAN QMS	802	802				
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	4	4				
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	18	18	0	100.00%	-	-
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		24	24				
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		10	10				
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	2	2				
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	13	13				
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	7	7	0	100.00%	-	-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		355	355				
	(c) BERKALA	3-20 HARI		331	331				
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	17	17	0	100.00%	-	-
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	45	45				
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELOUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALUN) DARI SISTEM HANDELDANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2651	2651	0	100.00%	-	-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 14 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 14 ADUAN	0	100.00%	-	-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	15 BUAH KENDERAAN	15 BUAH KENDERAAN	0	100.00%	-	-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COSICFS b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	18	18	0	100.00%	-	-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	2 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	19	19	0	100%	-	-
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	3 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	15	15	0	100%	-	-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	0	100.00%	-	-
UNIT INTEGRITI (IU)	MAKLUMBALAS ADUAN INTEGRITI KEPADA PENGADU	24 JAM	SISTEM ADUAN UNIT INTEGRITI, MBMB	13 ADUAN	13 ADUAN	0	100.00%	-	-
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	300	300	0	100.00%	-	-
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	750	750				