

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JULAI 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	0	0.00%	-	-
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	475	475	0	100.00%	-	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	688	688	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	24	24	-	100.00%	-	-
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		24	24				
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	1	1	0	100.00%	-	-
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		11	11		100.00%		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		5	5		100.00%		
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GREDA - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	54	54	0	100.00%	-	-
		GREDA B - 1 TAHUN SEKALI		63	63		100.00%		
		GREDA C - 6 BULAN SEKALI		18	18		100.00%		
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		108	108		100.00%		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	550	550	12	97.81%	1)Penugasan semula oleh BKD dari agensi lain ke MBMB 2)BKD menyalurkan aduan ke agensi tidak mengikut tarikh penerimaan aduan menyebabkan unit aduan lambat menyalurkan aduan ke jabatan yang berkaitan	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLPP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	250	250	0	100.00%	-	-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		-	-	-	-		
KAWALAN BANGUNAN (KJB)	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	8	8	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	31	31	0	100.00%	-	-
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		37	37	0	100.00%	-	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		9	9	0	100.00%	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIAL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	9	9	0	100.00%	-	-
LAINLAIN PROSES / PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI	21 HARI	LAPORAN BULANAN	11	11	0	100.00%	-	-	
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	7	7	0	100.00%	-	-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		373	373			-	
	(c) BERKALA	3-20 HARI		302	302			-	
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL BORANG PERMOHONAN	18	18	0	100.00%	-	-
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	50	50	0	100.00%	-	-
PENGUATKUASAAN (JKP)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALIN) DARI SISTEMHDELHEDDANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEMMYENFORCER(DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2551	2551	0	100.00%	-	-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 2 : 19 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 2 : 19 ADUAN	0	100.00%	-	-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	22 BUAH KENDERAAN	21 BUAH KENDERAAN	01 BUAH KENDERAAN	95.50%	PEMBAIKAN LUAR	-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS. b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS. d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI	DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	56	56	0	100.00%	-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	2 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	33	33	0	100%	-	-
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	3 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	24	24	0	100%	-	-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	0.00%	-	-
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	522	522	-	100.00%	-	-
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1000	1000	-	-	-	-