

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN APRIL 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	-	0.00%		
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	336	336	-	100.00%		
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	439	439	-	100.00%		MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	12	12	-	100.00%		
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		12	12				
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	4	4	-	100.00%		
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		14	14				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		4	4				
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GED A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	26	26	-	100.00%		
		GED B - 1 TAHUN SEKALI		26	26				
		GED C - 6 BULAN SEKALI		22	22				
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LUAR	30 HARI		53	53				
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	312	312	5	98.39%	SEMAKAN DIBUAT BAGI MENGENALPASTI ADUAN DIBAWAH TINDAKAN MBMB ATAU AGENSI LAIN	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	193	193	-	100.00%		
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM							
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAIRUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	9	9	-			
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	13	13	-	100.00%		
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		28	28	1	96.42%	Maklumbalas kepada pemohon terdapat 1 hari dijangka. Sasaran piagam terdapat terdapat terdapat bayaran tambahan proses dan pada sebelum pemohon sahkan suratnya kepada pemohon.	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		7	7	-	100.00%		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI		MESY PRA OSC & MESY OSC	7	7			
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI		LAPORAN BULANAN	9	9	-	100.00%	
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	3	3	-	100.00%		
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		201	201				
	(c) BERKALA	3-20 HARI		297	297				
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	17	17	-	100.00%		
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	29	29	-			
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALUN) DARI SISTEM MACHETA ANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MY ENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MY ENFORCER	2051	2051	-	100.00%		
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 2 : 13 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 2 : 13 ADUAN	-	100.00%		
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	16 BUAH KENDERAAN	12 BUAH KENDERAAN	2 BUAH KENDERAAN	99.25%	KENDERAAN DALAM PROSES PEMBAIKAN	
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS, b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	12	12	-	100.00%		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	2 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	44	44	-	100%		
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	3 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	23	23				
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	-		
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	391	391	-	100.00%		
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1100	1100				