

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN SEPTEMBER 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAFAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMURNA	14 HARI	356	356	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPHH)	PERMOHONAN PINDAH MLIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMURNA	10 HARI	463	463	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	442	442	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	170	170	31	81.77%	DOKUMEN TIDAK LENGKAP & SEMAKAN PEGAWAI	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAPAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	7	4	3	57.00%	3 dalam proses	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	5	5	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	9	9	0				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	6	6	0				
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAM JENIS TERES	3 HARI	28	28	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	28	28	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	0	0	-	8 dalam proses	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	6	6	0	100.00%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	12	1	0	100.00%	11 dalam proses	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	10	12	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan SEPTEMBER (11 LULUS, 1 TARIK BALK)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%			
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI							
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI		-		0.00%			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	5	4	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan SEPTEMBER (4 lulus)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%			
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	1	1	50.00%		-	