

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN OGOS 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	502	502	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	455	455	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	466	466	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	216	216	18	91.67%	SEMAKAN PEGAWAI KE TAPAK PERMOHONAN LESEN	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	17	17	0	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	7	7	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMLIKAN SEMULA	28 HARI	6	6	0				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	7	7	0				
KAWALAN BANGUNAN (KJB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	28	28	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	39	33	0	100.00%	6 permohonan dalam proses	-	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	2	0	100.00%	4 permohonan dalam proses	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	4	4	0	100.00%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	2	2	0	100.00%	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	11	6	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Julai (6 lulus)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-			-	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-			-	-		
	B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-			-	-		
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-			-	-		
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-			-	-		
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			-	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1	6	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Julai (6 lulus)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-			0.00%	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-			0.00%	-		
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	0	100.00%	-		