

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	375	375	0	100.00%		-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	424	424	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JKPK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	496	496	0	100%		-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	161	161	17	89.44%	SEMAKAN BERKAITAN CTH (JPH), PROSES TUKAR TRED & MAKLUMAT TDK LENGKAP	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	22	22	0	100.00%		-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	5	5	0	100.00%		-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATAJUAN TANAH DAN PENTERAHAN BALIK PEMERILIKAN SEMULA	28 HARI	14	14	0	100.00%		-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	8	8	0	100.00%		-	
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	17	16	0	100.00%	1 permohonan dalam proses	-	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	28	25	0	100.00%	3 permohonan dalam proses	-	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	17	8	1	87.50%	9 permohonan dalam proses	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	5	5	0	100.00%		-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	8	2	0	100.00%	6 permohonan dalam proses	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	<b>A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :</b>								
	ii) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	8	10	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan NOVEMBER (7 Julai, 2 TOLAK, 1 TARIK BALIK)	-	
	iii) BESAR : JENS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI							
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	<b>E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :</b>								
	ii) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	2	6	-	-	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan NOVEMBER (5 Julai, 1 TOLAK)	-	
iii) BESAR : JENS A	300 HARI								
iv) BESAR : JENS B	71-115 HARI								
MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	-	100.00%		-		