

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	349	349	-	100.00%	-	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE: 1,036	ONLINE: 680	ONLINE: 356	100.00%	SALINAN DOKUMEN TIDAK DISAHKAN	BAYARAN PROSES DITURUNKAN DRP RM30.00 KPD RM15.00
			MANUAL: 266	MANUAL: 246	MANUAL: 20	100.00%		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	373	373	0	100.00%	-	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	180	180	110	38.89%	PERMOHONAN DIBUAT MELALUI TAJANJI PKP3	-
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	0	0	0	0.00%	TEMUDUGA GERAI YANG DIJADUAL BERLANGSUNG PADA 28/10/2021 DITUNDA PADA BULAN NOVEMBER	-
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	15	15	0	100.00%	-	-
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALKI PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	10	10	0	100.00%		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	5	5	0	100.00%		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	24	22	2	80.00%	2 dalam proses	-
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	10	5	5	50.00%	5 dalam proses	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	10	8	0	100.00%	2 dalam proses	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	5	5	0	100.00%	-	
	LAIN LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	0	0	0	0.00%	TIADA PERMOHONAN	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :							
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :							
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%		-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	8	2	-	0.00%	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum ini	Belum mencapai tempoh piagam
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%		-
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI						
	B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI						
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI						
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI						
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :							
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%		-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	-	2	-	0.00%	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum ini	Belum mencapai tempoh piagam
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%		-
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI						
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	0	100.00%	15/10/2021 & 28/10/2021	-