

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JULAI 2021

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BIL. PERMOHONAN TERIMA | BIL. PERMOHONAN SELESAI | BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM | % SELESAI MENGIKUT PIAGAM | PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM | PENAMBAHBAIKAN | |
|--|---|-------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|--|---|---|
| KEWANGAN (JW) | PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA | 14 HARI | 144 | 144 | 0 | 100.00% | 0 | - | |
| PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH) | PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA | 10 HARI | 4 | 4 | 0 | 100.00% | PKP | PERMOHONAN ONLINE AKAN DILAKSANAKAN MULAI 1 OGOS 2021 | |
| PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK) | MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN | 2 HARI | 169 | 169 | 0 | 100.00% | - | - | |
| PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP) | MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN | 1 HARI | 20 | 20 | 15 | 25.00% | PERMOHONAN DIBUAT MELALUI TEMUJANJI PKP3 | - | |
| | MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAU/RUANG NIAGA | 30 HARI | 0 | 0 | 0 | 0.00% | TIADA IKLAN GERAJ DIKLANKAN SEPANJANG TEMPOH PKP | - | |
| PERANCANG (JP) | ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1) | 14 HARI | 0 | 0 | 0 | 0.00% | TIADA PERMOHONAN (PKP 3.0) | - | |
| | ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA | 28 HARI | 0 | 0 | 0 | 0.00% | | | |
| | KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1) | 14 HARI | 0 | 0 | 0 | 0.00% | | | |
| KAWALAN BANGUNAN (JKB) | PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES | 3 HARI | 6 | 0 | | 0.00% | PKP - 6 PERMOHONAN DALAM PROSES | - | |
| | PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA | 14 HARI | 4 | 0 | | 0.00% | PKP - 4 PERMOHONAN DALAM PROSOES | | |
| | PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH | 21 HARI | 2 | 0 | | | PKP - 2 PERMOHONAN DALAM PROSOES | | |
| | ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL | 14 HARI | 1 | 1 | 0 | 100.00% | - | | |
| | LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI) | 21 HARI | TIADA PERMOHONAN | | | | 0.00% | | - |
| UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) | MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN : | | | | | | | | |
| | A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG : | | | | | | | | |
| | i) KECIL | 42-98 HARI | | | | | | Mesyuarat tidak bersidang pada bulan Julai | - |
| | ii) SEDERHANA | 57-99 HARI | 1 | | | | | | |
| | iii) BESAR : JENIS A | 300 HARI | | | | | | | |
| | iv) BESAR : JENIS B | 71-115 HARI | | | | | | | |
| | B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN | 50-92 HARI | | | | | | | |
| | C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT | 50-92 HARI | | | | | | | |
| | D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP | 42-98 HARI | | | | | | | |
| | E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) : | | | | | | | | |
| | i) KECIL | 42-98 HARI | | | | | | Mesyuarat tidak bersidang pada bulan Julai | - |
| | ii) SEDERHANA | 57-99 HARI | 2 | | | | | | |
| | iii) BESAR : JENIS A | 300 HARI | | | | | | | |
| | iv) BESAR : JENIS B | 71-115 HARI | | | | | | | |
| | MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN | 24 KALI | - | - | - | 0.00% | | | |

