

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MAC 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	363	363	100.00%	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	521	521	100.00%	Operasi penghantaran Flyers Borang I
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	351	167	53.27%	164 aduan yang masih dalam tindakan
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	294	294	87.08%	38 TIDAK CAPAI KPI
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	46	10	21.73%	10 PERMOHONAN YANG BERJAYA DARIPADA 46 PERMOHONAN DARIPADA 18 IKLAN KEKOSONGAN GERAI
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	21	10	50.00%	10 DALAM PROSES
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	-	-	-%	-
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	8	4	50.00%	4 DALAM PROSES
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	37	37	70.27%	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	28	26	92.86%	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	14	6	42.90%	8 DALAM PROSES
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	3	3	100.00%	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN RINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	20	5	25.00%	15 DALAM PROSES
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	100%	
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PERMOHONAN LAMPU AWAM	14 HARI	7	5	71.42%	2 dlm proses
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	2	2	100.00%	
LANDSKAP (JL)	PEMROSESAN PELAN LANDSKAP	5 HARI	5	5	100.00%	