

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI APRIL 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	208	90.38%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	13	84.61%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	36	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	38	97.37%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	6	100%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	9	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	115	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	330	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MEI 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	196	99.48%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	14	51.85%	13 permohonan masih dalam proses
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	37	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI			
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	5	40%	3 permohonan dalam proses
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	TIADA PERMOHONAN		
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	6	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	TIADA PERMOHONAN		
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	233	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	703	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JUN 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	57	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	8	25.00%	6 permohonan masih dalam proses
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	30	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI			
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	12	33.33%	8 permohonan masih dalam proses
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	TIADA PERMOHONAN		
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	TIADA PERMOHONAN		
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	5	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	196	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	431	100%	