

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JANUARI 2015

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	14 HARI	90	95	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN IKLAN	14 HARI	3	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	7 HARI	100	100	
JABATAN PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	4 MINGGU	3	100	
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	30	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	29	90	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	7	81	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	4	100	
JABATAN KEJURUTERAAN DAN ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	8	100	
	PELAN KERJA TANAH	2 HARI	2	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	8 MINGGU	3	100	
JABATAN PENGURUSAN PREMIS PERNIAGAAN DAN KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	56	100	
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	PERMOHONAN PINDAH MILIK PREMIS	10 HARI	260	90.00	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI FEBRUARI 2015

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PERMOHONAN	% SELESAI BIL MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	14 HARI	75	75	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN IKLAN	14 HARI	4	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	7 HARI	100	100	
JABATAN PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	4 MINGGU	5	100	
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	23	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	21	90	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	81	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	6	100	
JABATAN KEJURUTERAAN DAN ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100	
	PELAN KERJA TANAH	2 HARI	7	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	8 MINGGU	4	100	
JABATAN PENGURUSAN PREMIS PERNIAGAAN DAN KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	61	100	
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	PERMOHONAN PINDAH MILIK PREMIS	10 HARI	241	90.00	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MAC 2015

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PERMOHONAN	%SELESAIBIL MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	14 HARI	80	80	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN KLAN I	14 HARI	5	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	7 HARI	100	100	
JABATAN PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	4 MINGGU	7	100	
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	25	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	18	90	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	4	81	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	9	100	
JABATAN KEJURUTERAAN DAN ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	6	100	
	PELAN KERJA TANAH	2 HARI	9	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	8 MINGGU	4	100	
JABATAN PENGURUSAN PREMIS PERNIAGAAN DAN KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	90	100	
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	PERMOHONAN PINDAH MILIK PREMIS	10 HARI	221	90.00	