

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI APRIL 2015

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PERMOHONAN	%SELESAIBIL MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	14 HARI	85	80	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN KLAN I	14 HARI	6	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	7 HARI	100	100	
JABATAN PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	4 MINGGU	7	100	
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	30	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	20	100	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	3	95	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100	
JABATAN KEJURUTERAAN DAN ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	7	100	
	PELAN KERJA TANAH	2 HARI	2	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	8 MINGGU	3	100	
JABATAN PENGURUSAN PREMIS PERNIAGAAN DAN KIDWAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	85	100	
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	PERMOHONAN PINDAH MILIK PREMIS	10 HARI	230	90.00	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MEI 2015

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PERMOHONAN	%SELESAIBIL MENGGUKUT PIAGAM	CATATAN
JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	14HARI	90	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN KLAN I	14HARI	10	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (T DAK BERISIKO TINGGI) I	7HARI	100	100	
JABATAN PERANCANG	ULASANPELAN PECAH SEMPADAN	4MINGGU	6	100	
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24JAM	30	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14HARI	25	100	
	PELAN BANGUNANSESEBUAH	21HARI	3	95	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14HARI	5	100	
JABATAN KEJURUTERAAN DAN ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14HARI	7	100	
	PELAN KERJATANAH	2HARI	3	100	
	PELAN JALAN DAN PARTI	8MINGGU	3	100	
JABATAN PENGURUSAN PREMIS PERNIAGAAN DAN KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2HARI	90	100	
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	PERMOHONAN PINDAH MILIK PREMIS	10HARI	235	90.00	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JUN 2015

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PERMOHONAN	%SELESAIBIL MENGGUKUT PIAGAM	CATATAN
JABATAN PELESENAN DAN KESIHATAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	14HARI	90	90	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN KLAN I	14HARI	10	100	
	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (T DAK BERISIKO TINGGI) I	7HARI	100	100	
JABATAN PERANCANG	ULASANPELAN PECAH SEMPADAN	4MINGGU	8	100	
JABATAN KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24JAM	35	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14HARI	15	100	
	PELAN BANGUNANSESEBUAH	21HARI	5	95	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14HARI	6	100	
JABATAN KEJURUTERAAN DAN ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14HARI	6	100	
	PELAN KERJATANAH	2HARI	4	100	
	PELAN JALAN DAN PARTI	8MINGGU	4	100	
JABATAN PENGURUSAN PREMIS PERNIAGAAN DAN KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2HARI	90	100	
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	PERMOHONAN PINDAH MILIK PREMIS	10HARI	200	90.00	