

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN OKTOBER 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGGIUT PIAGAM	%SELESAI MENGGIUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGLURUKAN SURAT KEPUTUSAN TAWARAN PELANTIKAN JAWATAN	7 HARI	MESY. JK LANTIKAN DAN KENAKAN PANGKAT	0	0	0	100.00%	-	-	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	524	524	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	SISTEM LOGINS	386	386	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANGKAP (BORANG A1)	14 HARI	LAPORAN BULANAN	9	9	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPAK, PECAH BAGIAN, PENYATAAN TANAH DAN PENYERAHAN BALK PERBERMILIKAN SEMULA	28 HARI		7	7	-	100.00%	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANGKAP (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		8	8	-	100.00%	-	-	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JKPK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	SISPA	520	520	0	100.00%	-	-	
PELISEHAN DAN PEMBANGUNAN PERMAGAAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERMAGAAAN	1 HARI	SISTEM LOGINS	224	224	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAN GERARUKANG NAGA	30 HARI	TEMUDUGA GERAI	13	13	0	100.00%	-	-	
KAWALAN BANGUNAN (JRB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAMAN JENIS TERES	5 HARI	LAPORAN BULANAN	35	35	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		36	35	0	100%	-	1 DALAM PROSES	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SEBEKUH	21 HARI		15	10	0	100%	-	5 DALAM PROSES	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIAL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	1	1	0	100%	-	-	
	LAIN LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN) / KELULUSAN MEMBARI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI	21 HARI	LAPORAN BULANAN	21	17	0	100%	-	4 DALAM PROSES	
PENGUATKUSAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	MANUAL BORANG PERMOHONAN	16	16	0	100.00%	-	-	
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	196	196	0	100.00%	-	-	
PENGUATKUSAN (JPK)	MAKLUM BALAS ADUAN PENGUATKUSAN	2 HARI BEKERJA	SISPA	137	137	0	100.00%	-	-	
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPON KEPADA ADUAN KEROSEKAN	MENGGIUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENYELUSUSKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELUSUSAN BAK PULIH	ADUAN DITERIMA - SLA 1 : 1 ADUAN - SLA 2 : 19 ADUAN	ADUAN SELESAI - SLA 1 : 1 ADUAN - SLA 2 : 19 ADUAN	-	100.00%	-	-	
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN :									
	i) MUDAH	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	168	168	-	100.00%	-	-	
	ii) SEDERHANA	14 HARI BEKERJA		62	62	-	100.00%	-	-	
iii) KOMPLEKS	365 HARI	108		108	-	100.00%	-	-		
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAKLUM	3 BULAN DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	617	617	-	100.00%	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGGIUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :									
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANGKAP :									
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS							
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		7	SELESAI : 8 - 1 PERMOHONAN BULAN JUN - 4 PERMOHONAN BULAN JULAI - 1 PERMOHONAN BULAN Ogos - 3 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN OKTOBER 2023 (8 LULUS).	-	-	
	iii) BESAR - JENIS A	300 HARI								
	iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI								
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI								
	C) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN (JALAN PART 2 & KERJA TANAH)	50-92 HARI		2	SELESAI : 1 - 1 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER	100.00%	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI								
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :									
i) KECIL	42-98 HARI	9		SELESAI : 1 - 1 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN BULAN OKTOBER 2023 (1 LULUS).	-	-		
ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1		SELESAI : 4 - 2 PERMOHONAN BULAN JULAI - 1 PERMOHONAN BULAN Ogos - 1 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN OKTOBER 2023 (4 LULUS).	-	-		
iii) BESAR - JENIS A	300 HARI									
iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI									
MENYELUSUSKAN DAN MENGISETUJUKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN										
UNTIT AUDIT DALAM (JAD)	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT	4 KALI SETAHUN	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DALAM	3	3	-	100.00%	-	-	
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	463	463	-	100.00%	-	-	
	PENDAFTARAN KES		LAPORAN BULANAN	1250	1250	-	100.00%	-	-	