

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN OGOS 2023

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI | BIL. PERMOHONAN TERIMA | BIL. PERMOHONAN SELESAI | BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM | % SELESAI MENGIKUT PIAGAM | PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM | PENAMBAHBAIKAN | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|
| PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM) | MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN TAWARAN PERLANTIKAN JAWATAN | 7 HARI | MESY. JJK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT | 6 | 6 | - | 100.00% | - | - | |
| KEWANGAN (JW) | PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA | 14 HARI | SISTEM DAFTAR BIL. | 497 | 497 | - | 100.00% | - | - | |
| PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH) | PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA | 10 HARI | SISTEM LOGINS | 782 | 782 | 0 | 100.00% | - | MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA | |
| PERANCANG (JP) | ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1) | 14 HARI | LAPORAN BULANAN | 11 | 11 | - | 100.00% | - | - | |
| | ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA | 28 HARI | | 13 | 13 | | | | | |
| | KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1) | 7 HARI | | 6 | 6 | | | | | |
| PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK) | MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN | 2 HARI | SISPAA | 523 | 523 | - | 100.00% | - | - | |
| PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP) | MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN | 1 HARI | SISTEM LOGINS | 172 | 172 | 4 | 98.55% | SEMAKAN PEGAWAI | - | |
| | MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA | 30 HARI | TEMUDUGA GERAI | 13 | 13 | - | 100.00% | - | - | |
| KAWALAN BANGUNAN (KJB) | MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIDAMAN JENIS TERES | 3 HARI BEKERJA | LAPORAN BULANAN | 31 | 31 | - | 100.00% | - | - | |
| | MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA | 14 HARI | | 21 | 19 | 0 | 100% | - | 2 DALAM PROSES | |
| | MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH | 21 HARI | | 9 | 7 | - | 100% | - | 2 DALAM PROSES | |
| | ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL | 14 HARI | | MESY PRA OSC & KOMERSIL | 1 | 1 | 0 | 100% | - | - |
| | LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI) | 21 HARI | | LAPORAN BULANAN | 22 | 18 | 0 | 100% | - | 5 DALAM PROSES |
| PENGUATKUASAAN HASIL (JH) | PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA | 3-7 HARI | MANUAL- BORANG PERMOHONAN | 18 | 18 | 0 | 100.00% | - | - | |
| | PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBEBERITAHUAN KE-SALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA | 3-7 HARI | LAPORAN PEMBATALAN | 114 | 114 | 0 | 100.00% | - | - | |
| PENGUATKUASAAN (JPK) | MAKLUM BALAS ADUAN PENGUATKUASAAN | 2 HARI BEKERJA | SISPAA | 94 | 94 | 0 | 100.00% | - | - | |
| TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM) | RESPON KEPADA ADUAN KEROSAKAN | MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM | HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT / KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH | ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 11 ADUAN - SLA 2 : 6 ADUAN - SLA 3 : 3 ADUAN | ADUAN SELESAI - SLA 1 : 11 ADUAN - SLA 2 : 6 ADUAN - SLA 3 : 3 ADUAN | - | 100.00% | - | - | |
| INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL) | TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN : | | | | | | | | | |
| | i) MUDAH | 3 HARI BEKERJA | LAPORAN BULANAN | 242 | 242 | | | | | |
| | ii) SEDERHANA | 14 HARI BEKERJA | | 39 | 39 | - | 100.00% | | | |
| iii) KOMPLEKS | 365 HARI | 99 | | 99 | | | | | | |
| PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU) | PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS | 3 BULAN DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP | REKOD PUU | 505 | 505 | 0 | 100.00% | - | - | |
| UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) | MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN : | | | | | | | | | |
| | A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG : | | | | | | | | | |
| | i) KECIL | 42-98 HARI | MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS | - | - | - | - | - | - | |
| | ii) SEDERHANA | 57-99 HARI | | 9 | SELESAI - 6 - 3 PERMOHONAN BULAN MEI - 3 PERMOHONAN BULAN JUN | - | 100.00% | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JULAI 2023 (6 LULUS). | - | |
| | iii) BESAR : JENIS A | 300 HARI | | - | - | - | - | - | - | |
| | iv) BESAR : JENIS B | 71-115 HARI | | - | - | - | - | - | - | |
| | B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN | 50-92 HARI | | - | - | - | - | - | - | |
| | C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT | 50-92 HARI | - | - | - | - | - | - | | |
| | D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP | 42-98 HARI | - | - | - | - | - | - | | |
| | E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) : | | | | | | | | | |
| j) KECIL | 42-98 HARI | MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS | - | SELESAI : 1 - 1 PERMOHONAN BULAN JUN | - | - | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JULAI 2023 (1 LULUS). | - | | |
| ii) SEDERHANA | 57-99 HARI | | 3 | SELESAI : 3 + 2 PERMOHONAN BULAN MEI - 1 PERMOHONAN BULAN JUN | - | 100.00% | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JULAI 2023 (3 LULUS). | - | | |
| iii) BESAR : JENIS A | 300 HARI | | - | - | - | - | - | - | | |
| iv) BESAR : JENIS B | 71-115 HARI | | - | - | - | - | - | - | | |
| MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH | 24 KALI | | - | 2 | 2 | - | 100.00% | - | - | |
| UNIT AUDIT DALAM (UAD) | MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT | 4 KALI SETAHUN | MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DALAM | 0 | 0 | - | 0.00% | - | - | |
| MAHKAMAH MAJISTRET | PENYERAHAN SAMAN | 14 HARI | LAPORAN BULANAN | 502 | 502 | - | 100.00% | - | - | |
| | PENDAFTARAN KES | | LAPORAN BULANAN | 1305 | 1305 | - | 100.00% | - | - | |