

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MEI 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN		
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	331	331	-	100.00%	-	-		
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	SISTEM LOGINS	751	751	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	SISPAA	494	494	-	100.00%	-	-		
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	SISTEM LOGINS	183	183	4	97.82%	SEMAKAN PEGAWAI	-		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	TEMUDUGA GERAI	16	16	-	100.00%	-	-		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	LAPORAN BULANAN	9	9	0	100.00%	-	-		
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI		6	6		100.00%				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		19	19		100.00%				
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	LAPORAN BULANAN	25	25	0	100.00%	-	-		
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		36	33		100.00%		3 PERMOHONAN DALAM PROSES		
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		6	2		100.00%		4 DALAM PROSES		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	5	5		100.00%		-		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	16	15		100.00%		1 PERMOHONAN DALAM PROSES		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :										
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :										
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS			-	-				
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		12	11	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN MEI 2023.(9 LULUS, 2 TOLAK)	-		
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI									
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI									
	B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI									
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI									
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI									
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :										
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS			-	-				
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		1	3	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN MEI 2023.(3 LULUS)	-		
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI									
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI									
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI		2	2	0	100.00%				