

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JULAI 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/MEKANISME YANG DIGUNAKAN	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUTI PIAGAM	% SELESAI MENGIKUTI PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELOARKAN SURAT KEPUTUSAN TAWARAN PERLANTIKAN JAWATAN	7 HARI	MESY. JK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	-	100.00%	-	-	
KEWANGAN (JW)	PEMBAKARAN BIC DNN TUKUTURN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	492	492	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMURNA	10 HARI	SISTEM LOGINS	684	684	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	LAPORAN BULANAN	14	14	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMIPDAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI		6	6	0	100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		13	13	0	100.00%			
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	SISPAA	511	511	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNAGAGAN/IKLAN	1 HARI	SISTEM LOGINS	210	210	5	97.62%	SEMAKAN PEGAWAI	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAL/BUANG NIAGA	30 HARI	TEMUDUGA GERAI	24	24	0	100.00%	-	-	
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAH SUAI KEDAMIAN JENIS TERES	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	32	28	0	100.00%	-	4 DALAM PROSES	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAH SUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		28	22	0	100%		6 DALAM PROSES	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	4	4	0	100%	-	-		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIAL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	4	4	0	100%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAH / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	5	3	1	75%	-	1 DALAM PROSES	
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	MANUAL - BORANG PERMOHONAN	20	20	0	100.00%	-	-	
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHIAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	98	98	0	100.00%	-	-	
PENGUATKUASAAN (JPK)	MAKLUM BALAS ADUAN PENGUATKUASAAN	2 HARI BEKERJA	SISPAA	98	98	0	100.00%	-	-	
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPON KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUTI SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 3 ADUAN - SLA 2 : 10 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 3 ADUAN - SLA 2 : 10 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN	-	100.00%	-	-	
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN :									
	i) MUDAH	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	111	111	-	100.00%	-	-	
	ii) SEDERHANA	14 HARI BEKERJA		11	11	-	100.00%	-	-	
iii) KOMPLEKS	365 HARI	47		47	-	100.00%	-	-		
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	3 BULAN DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP		REKOD PUJ	443	443	0	100.00%	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUTI TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :									
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :									
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		9	SELESAI : 6 - 3 PERMOHONAN BULAN MEI - 3 PERMOHONAN BULAN JUN	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JULAI 2023 (6 LULUS).	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PABIT	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :									
i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	-	SELESAI : 1 - 1 PERMOHONAN BULAN JUN	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JULAI 2023 (1 LULUS).	-		
ii) SEDERHANA	57-99 HARI		3	SELESAI : 3 - 2 PERMOHONAN BULAN MEI - 1 PERMOHONAN BULAN JUN	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JULAI 2023 (3 LULUS).	-		
iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-		
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-		
MENYELARAS DAN MENGURUSSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN										
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT	4 KALI SETAHUN	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DALAM	0	0	-	100.00%	-	-	
MAHKAMAH MAJISTRAT	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	432	432	-	100.00%	-	-	
	PENDAFTARAN KES		LAPORAN BULANAN	1000	1000	-	100.00%	-	-	