

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OGOS 2020**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	135	100.00%	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	27	100.00%	
PERANCANG	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG, TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYERAHAN BALIK PEMBERIMILIKAN SEMULA SERTA PENYATUAN TANAH	28 HARI	8	100.00%	
	KELULUSAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN DAN PENYATUAN TANAH (PENGERSAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN)	28 HARI	10	100.00%	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGERSAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN BORANG C1)	28 HARI	10	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	27	100%	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	23	100.00%	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100.00%	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA/LANJUT TEMPOH/PELAN PINDAAN/TUKAR SYARAT BANGUNAN/KELULUSAN MEMBAIKI/SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	12	100.00%	
KEJURUTERAAN	KELULUSAN PERMOHONAN LAMPU AWAM	14 HARI	11	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	3	100.00%	
	KELULULUSAN PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100.00%	
LANDSKAP	PEMROSESAN PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	345	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS	10 HARI	556	100.00%	