

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JUN 2020**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	311	96%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	-	-	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	32	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	25	84%	4 PERMOHONAN DLM PROSES
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	9	0%	DALAM PROSES
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	1	100%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	7	100%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	1	100%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	1	100%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	1	100%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	461	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	467	100%	