

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MEI 2020

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	105	100%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	3	100%	DALAM PROSES
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	1	100%	DALAM PROSES
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	1	10%	DALAM PROSES
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	32	100%	(NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	14	100%	(NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	5	50.00%	2 PERMOHONAN DALAM PROSES
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	1	100%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	0%	2 TIDAK CAPAI
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	0	0%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	0	100%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	-	-%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	247	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	21	100%	