

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI APRIL 2020

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	-	-	TIADA PERMOHONAN
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	-	-%	TIADA PERMOHONAN (NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN (NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN (NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN (NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	-	-%	
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	-	-%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	-	-%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	-	-%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	78	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN