

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MAC 2020

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	138	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	4		DALAM PROSES
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	-	-%	TIADA PERMOHONAN
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	18	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	11	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	4	100.00%	(NOTA : CUTI PKP 18/3/2020- 9/6/2020)
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	5	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	100.00%	1 TIDAK CAPAI
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	6	33.33%	4 TIDAK CAPAI
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	6	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	7	100.00%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	216	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	228	100.00%	