

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI FEBRUARI 2020

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	138	96.31%	7 TIDAK CAPAI
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	27	100.00%	21 PERMOHONAN BELUM SELESAI
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	10	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	27	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	23	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	4	100%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	11	81.80%	1 MASIH DALAM PROSES
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	3	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	4	100.00%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	422	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	264	100%	