

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JANUARI 2020**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	169	100.00%	
PERANCANG	ULASAN KEBENARAN MERANCANG, TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN	28 HARI	2	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN , TUKAR SYARAT DAN PENYATUAN TANAH	28 HARI	1	100.00%	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	3	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	15	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	24	95.83%	1 DALAM TINDAKAN
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	12	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	423	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	557	100.00%	