

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2020

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	295	93.00%	28 TIDAK CAPAI
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	50	95.00%	HANYA 34 GERAI DIPOHON DARIPADA 46 GERAI YANG DIIKLANKAN
PERANCANG	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG, TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYERAHAN BALIK PEMBERIMILIKAN SEMULA SERTA PENYATUAN TANAH	28 HARI	29	70.00%	15 DALAM PROSES
	KELULUSAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN DAN PENYATUAN TANAH (PENGESAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN)	28 HARI			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN BORANG C1)	28 HARI	6	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	55	100.00%	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	40	100.00%	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	15	85.00%	5 PERMOHONAN DALAM PROSES
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	7	50.00%	4 PERMOHONAN DALAM PROSES
KEJURUTERAAN	KELULUSAN PERMOHONAN LAMPU AWAM	14 HARI	4	75.00%	MASIH DLM TINDAKAN
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	4	75.00%	1 DLM PROSES
	KELULULUSAN PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	75.00%	1 DLM PROSES
LANDSKAP	PEMROSESAN PELAN LANDSKAP	5 HARI	2	100.00%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	400	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS	10 HARI	411	100.00%	