

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER :

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH
KEWANGAN	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAJ/RUANG NIAGA	30 HARI
PERANCANG	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG, TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA SERTA PENYATUAN TANAH	28 HARI
	KELULUSAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN DAN PENYATUAN TANAH (PENGESAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN)	28 HARI
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN BORANG C1)	28 HARI
KAWALAN BANGUNAN	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA/LANJUT TEMPOH/PELAN PINDAAN/TUKAR SYARAT BANGUNAN/KELULUSAN MEMBAIKI/SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI
KEJURUTERAAN	KELULUSAN PERMOHONAN LAMPU AWAM	14 HARI
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI
	KELULULUSAN PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI
LANDSKAP	PEMROSESAN PELAN LANDSKAP	5 HARI
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS	10 HARI
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI

2020

BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
300	100.00%	
24	100.00%	
12	100.00%	
25	100.00%	
10	100.00%	
40	100.00%	
30	100.00%	
25	100.00%	
8	100.00%	
5	40.00%	3 DLM PROSES
2	100.00%	
2	100.00%	
5	100.00%	
350	100.00%	
600	100.00%	