

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN APRIL 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN MASUK	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	535	535	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	577	577	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	345	345	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	131	131	3	97.71%	SEMAKAN PEGAWAI	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAJ/RUANG NIAGA	30 HARI	9	9		100.00%			
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	7	7		100.00%			
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT , PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	5	5		100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	4	4		100.00%			
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	18	18	1	94.00%		-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	23	19	0	100.00%	-	4 DALAM PROSES	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	9	7	0	100.00%	-	2 DALAM PROSES	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	2	2	0	100.00%		-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	10	7	0	100.00%	-	3	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	6	8	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN APRIL 2023.	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI		-		-		-	
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	2	3	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN APRIL 2023.	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	-	100.00%		-	