

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	494	494	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	622	622	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	450	450	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	187	187	33	82.36%	SEMAKAN PEGAWAI / DOKUMEN TIDAK LENGKAP	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	14	14	0	100.00%	-		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	7	7	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	6	6	0	100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	11	11	0	100.00%			
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDJAMAN JENIS TERES	3 HARI	31	31	0	100.00%	-	-	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	24	20	0	100.00%	-	4 dalam proses	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	4	0	100.00%	-	4 dalam proses	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	7	7	0	100.00%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	8	8	0	100.00%	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	14	10	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan OKTOBER (9 lulus, 1 Tolak)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI							
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI		-		-			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	7	5	-	-	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan OKTOBER (4 lulus, 1 TOLAK)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	0	100.00%			