

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN FEBRUARI 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	207	207	100.00%	-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	316	287	100.00%	MELEPAS TARGET 100 PERMOHONAN SELESAI SEBULAN
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	4444	4416	99.36%	28 MASIH DALAM TINDAKAN
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	125	125	97.60%	3 TIDAK CAPAI KPI
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	TIADA	TIADA	TIADA	TEMUDUGA GERAI TIDAK DAPAT DILAKUKAN KERANA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN(PKP)
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	22	11	50.00%	11 Permohonan dalam proses
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	-	-	-%	-
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	2	1	50.00%	1 Permohonan dalam proses
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	27	16	59.26%	(PENGGILIRAN KERJA PKP 2.0)
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	20	19	95.00%	2 PERMOHONAN DALAM PROSES (PENGGILIRAN KERJA PKP 2.0)
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	6	75.00%	2 PERMOHONAN DALAM PROSES (PENGGILIRAN KERJA PKP 2.0)
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	2	0	0.00%	2 PERMOHONAN DALAM PROSES (PENGGILIRAN KERJA PKP 2.0)
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	18	18	66.60%	(PENGGILIRAN KERJA PKP 2.0)
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	100.00%	
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PERMOHONAN LAMPU AWAM	14 HARI	1	1	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	2	2	100.00%	
LANDSKAP (JL)	PEMROSESAN PELAN LANDSKAP	5 HARI	5	5	100.00%	