

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI DISEMBER 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	816	816	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE: 673	ONLINE: 545	ONLINE: 128	100.00%	SALINAN DOKUMEN TIDAK DISAHKAN	-	
			MANUAL: 617	MANUAL: 529	MANUAL: 88	100.00%			
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	420	420	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	205	205	84	59.03%	PERMOHONAN MELALUI T.JANJU	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAU/RUANG NIAGA	30 HARI	10	10	-	100.00%			
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	19	19	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	26	26	-	100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	7	17	-	100.00%			
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	29	29	5	82.76%	PA kawasan cuti kuarantin	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	17	17	0	100.00%	-		
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	12	4	0	33.33%	8 dalam proses		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	4	4	-	100.00%	-		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	7	6	-	85.70%	1 dalam proses		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	<b>A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	9	6	-	0.00%	Permohonan yang diluluskan adalah permohonan dari bulan-bulan sebelumnya	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-						
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	<b>E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	4	3	-	0.00%	Permohonan yang diluluskan adalah permohonan dari bulan-bulan sebelumnya	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	-	1	-	50.00%	Mesyuarat hanya dapat bersidang sekali sahaja pada bulan Disember kerana kekangan jadual Datuk Bandar yang padat	-	

