

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA II/ 2015

JULAI 2015

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	120	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	3	0
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	3	66.6
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	8	90
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	601	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	3	0
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	1	0
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	2	100
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	89	98.88
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	70	94.28
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	42	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	38	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	8	87.5
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	2	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	4	-
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	6	83.33
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	3	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	212	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	2	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	10	100
JUMLAH				81.93

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA II/ 2015

OGOS 2015

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	101	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	2	0
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	1	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	12	100
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	8	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	502	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	3	0
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	2	0
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	1	50
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	113	99.12
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	19	100
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	36	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	34	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	5	80
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	Tiada permohonan	
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	5	80
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	11	81.81
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	5	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	224	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	15	86.66
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	10	100
JUMLAH				80.80

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**FASA II/ 2015
SEPTEMBER 2015**

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	118	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	1	0
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	4	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	12	83.33
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	8	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	603	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	2	0
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	1	0
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	Tiada permohonan	
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	295	100
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	7	100
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	34	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	28	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	20	90
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	5	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	-	-
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	7	71.42
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	5	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	255	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	18	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	9	100
JUMLAH				83.08